

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR KÖP AV SEMINARIEPLATS

1. ALLMÄNT

Dessa allmänna villkor ("**Allmänna Villkor**") gäller för anmälan till något av Göteborgsvarvets seminarier ("**Seminarieplats**") via webbplatsen www.goteborgsvarvet.se ("**Hemsidan**"). Med benämningarna "vi", "vår", "vårt" och "oss" menas Göteborgsvarvet AB, org. nr 556962-8752, Box 12174, 402 42 Göteborg. Genom att du köper en seminarieplats godkänner du våra vid var tid gällande allmänna villkor, varvid ett bindande avtal uppstår mellan dig och oss.

Vi förbehåller oss rätten att överlåta våra rättigheter och skyldigheter enligt dessa Allmänna Villkor till annan och att ensidigt ändra dessa Allmänna Villkor. Eventuella förändringar träder i kraft tidigast 30 dagar efter det att de ändrade Allmänna Villkoren har meddelats dig genom att ha hållits tillgängliga på Hemsidan. Om vi skulle göra väsentliga förändringar i dessa Allmänna Villkor har du rätt att säga upp det avtal som du ingått med oss.

2. BESTÄLLNING, PRISER OCH BETALNING

Information om Seminarieprogrammet, möjliga val och priser samt sätt för betalning som gäller för Seminarieplatsen framgår på Hemsidan i samband med din beställning. Priset inkluderar moms. Innan du skickar in din beställning ber vi dig att noga gå igenom och kontrollera att de uppgifter som framgår av din beställning är korrekta.

Våra priser och avgifter kan ändras av omständigheter som vi inte råder över. Vi förbehåller oss rätten därför att justera våra priser och avgifter. Vi reserverar oss även för eventuella tryck- och skrivfel samt för slutförsäljning.

Vi tillhandahåller en betaltjänst via PayEx där du kan genomföra din betalning via kort. För att använda tjänsten kan du behöva godkänna Payex allmänna villkor. De uppgifter som du lämnar om exempelvis kortnummer, personnummer och belopp skickas till PayEx. PayEx har inte tillåtelse att föra dessa uppgifter vidare, förutom till kortföretagen eller banken för auktorisering av det belopp som kommer att dras från ditt bankkonto. PayEx använder den senaste säkerhetstekniken och jobbar tillsammans med banker och finansinspektionen för att säkerställa kvalitet och säkerhet.

För att vi ska kunna behandla din beställning när du betalar med kort måste du bland annat ange ditt kortnummer och kortets giltighetstid (år och månad).

Observera att ditt konto debiteras vid beställningstillfället.

Bedrägerier och falska beställningar polisanmäls.

3. BEKRÄFTELSE

När du erlagt full betalning för din beställning kommer du att få en bokningsbekräftelse som skickas till dig

via den e-postadress du angivit. Vi ber dig att kontrollera att uppgifterna i bekräftelsen stämmer. Om inte, ber vi dig att kontakta oss på telefon 031-7727880 eller info@goteborgsvarvet.se.

Om du inte fått din bekräftelse inom en vecka efter erlagd betalning, ber vi dig kontakta oss på ovan angivna e-postadress eller telefonnummer.

4. DITT ANSVAR

Du är skyldig att lämna sanna och riktiga uppgifter om dig själv. Genom att skicka in din beställning intygar du att de uppgifter som du lämnar till oss är korrekta.

Din anmälan till en seminarieplats är bindande och vi återbetalar inte erlagd avgift.

5. PERSONUPPGIFTSBEHANDLING

Vi kommer att behandla dina personuppgifter i och med att du köper en seminarieplats. Vi är personuppgiftsansvariga för behandlingen av personuppgifterna och därmed ansvariga för att all behandling sker i enlighet med personuppgiftslagen (1998:204).

Det främsta syftet med att vi behandlar dina personuppgifter är att vi ska kunna hantera din beställning och fullfölja tjänsten du beställt.

De personuppgifter som vi kommer att behandla är främst sådana som du direkt eller indirekt lämnar till oss genom att lägga din beställning, så som för- och efternamn, postadress, e-postadress samt telefonnummer.

Genom att du godkänner dessa Allmänna Villkor samtycker du till vår behandling av dina personuppgifter som den beskrivits i dessa Allmänna villkor.

Du har rätt att en gång om året, kostnadsfritt, få information om vilka personuppgifter vi har om dig och hur dessa används. Begäran ska göras skriftligen till oss på vår ovan angivna adress. Du har också alltid rätt att skriftligen begära rättelse av felaktiga personuppgifter och att återkalla lämnade samtycken.

6. REKLAMATIONER

Vi strävar alltid efter att våra kunder ska vara nöjda med våra tjänster. Om du är missnöjd ber vi dig därför att kontakta oss på 031-7727880 eller info@goteborgsvarvet.se, så kommer vi att göra vårt bästa för att lösa situationen. Om du trots detta inte är nöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, eller till EU-kommissionens onlineplattform för tvistlösning: <http://ec.europa.eu/odr>. Vi åtar oss inte att delta i alternativa tvistlösningsförfaranden, men kommer att ta slutlig ställning till denna fråga vid en uppkommen tvist.